

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN HOTEL

ALLGEMEINES

1. Geltungsbereich

1.1. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (in Folge AGB genannt) gelten für die Überlassung von Hotelzimmern zur Beherbergung von Kunden, sowie alle erbrachten weiteren Leistungen und Lieferungen der Hotel National AG (in Folge Hotel National genannt) an Kunden. Sämtliche Offerten des Hotels National basieren auf den folgenden AGB. Sie bilden einen integrierenden Bestandteil jedes Vertrages. Sollten die vorliegenden AGB allfälligen Vertragsbedingungen eines Kunden widersprechen, gehen die vorliegenden AGB vor.

2. Vertragsabschluss

2.1. Im Anschluss an die Reservation durch den Kunden erhält dieser vom HotelNational eine schriftliche Reservationsbestätigung (per E-Mail, Fax oder Brief). Der Vertrag zwischen den Parteien kommt erst mit dieser schriftlichen Reservationsbestätigung des Hotel National an den Kunden zustande.

2.2. Eine Einzelreservation ist ohne hinterlassene Garantie bis 18:00 Uhr am Anreisetag gültig. Mit einer Zimmergarantie bleibt Ihre Reservation auch bei Ankunft nach 18:00 Uhr die ganze Nacht erhalten.

Als Garantien für eine Zimmerreservation gelten:

- Kreditkarte (Visa, American Express, Diners Card, Mastercard, JCB, CUP)
- Vorauszahlung für eine Nacht, z.B. per Bank- oder Postüberweisung
- Schriftliche Garantie einer eingetragenen Firma im Handelsregister, mit Sitz in der Schweiz

Kreditkartendaten dienen nur zur Sicherung der Reservierung. Die finale Zahlung erfolgt vor Ort nach erneuter Rücksprache mit dem Gast.

3. Leistungen und Preise

3.1. Das Hotel National verpflichtet sich, die vom Kunden bestellten und vom Hotel National schriftlich zugesagten Leistungen zu erbringen. Sämtliche Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), pro Zimmer / Nacht, inklusive Frühstück, Service, W-LAN, das Bern Ticket Service und schliessen die gesetzliche Mehrwertsteuer ein (MWST).

3.2. Die City Tax von CHF 5.30 pro Person / Nacht ist nicht inbegriffen. Kinder von 6 bis 16 Jahren bezahlen den Zuschlag von CHF 1.50 für das Bern Ticket.

3.3. Auf Anfrage kann für Kinder bis 2 Jahre ein Babybett gratis zur Verfügung gestellt werden. Kinder bis zum 5. Geburtstag logieren kostenlos im Bett der Eltern.

Von 6 Jahren bis zum 12. Geburtstag übernachten Kinder gegen einen Aufpreis von CHF 15.- pro Nacht im Elternbett. Ab 12 Jahren beträgt der Aufpreis für das Zusatzbett CHF 25.- pro Nacht.

3.4. Der Gast hat keinen Anspruch auf ein bestimmtes Zimmer, vorbehältlich einer anderen Abmachung. Die Zimmer dürfen nur zum vereinbarten Zweck der Übernachtung benützt werden. Das Hotel National ist berechtigt, den Vertrag fristlos aufzulösen, wenn der Vertrag unter falschen oder irreführenden Angaben abgeschlossen worden ist oder das Zimmer nicht vertragsgemäss genutzt wird.

3.5. Preisänderungen durch das Hotel National bleiben ausdrücklich vorbehalten.

4. Zahlung

4.1. Das Hotel National ist berechtigt, bei Vertragsschluss oder danach eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung zu verlangen. Die Höhe der Vorauszahlung und die Zahlungstermine werden mit dem Angebot bekannt gegeben. Kommt der Kunde seiner Verpflichtung zur Anzahlung nicht fristgemäss nach, ist das Hotel National berechtigt, nach Ansetzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten.

4.2. Sofern keine Anzahlung vom Hotel National verlangt wird, ist der gesamte Rechnungsbetrag spätestens im Abreisezeitpunkt vom Kunden per Kreditkarte (Master, VISA, American Express, Diners, JCB), Debitkarte (EC/Maestro, Postcard) oder in bar zu bezahlen.

4.3. Wird Zahlung per Rechnung vereinbart, ist der gesamte Rechnungsbetrag 30 Tagen nach Rechnungsdatum fällig. Bei Zahlungsverzug ist das Hotel National berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5% zu erheben.

4.4. Das Hotel National sendet keine Rechnungen ins Ausland.

5. Haftung

5.1. Der Kunde haftet gegenüber dem Hotel National für alle Beschädigungen und Verluste oder andere Schäden, die durch ihn selbst, seine Mitarbeitenden, seine Beauftragten oder Veranstaltungsteilnehmende oder andere Dritte verursacht werden. Das Hotel National lehnt jede Haftung für Diebstahl und Beschädigung von Sachen, die vom Kunden von Veranstaltungsteilnehmenden oder von Dritten eingebracht werden, ab. Die Versicherung von Ausstellungsobjekten sowie anderen Gegenständen, die durch den Kunden, Veranstaltungsteilnehmenden oder von Dritten eingebracht werden, ist Sache des Kunden. Das Hotel National kann jederzeit den Nachweis einer ausreichenden Versicherung vom Kunden verlangen.

5.2. Der Kunde ist zur Einhaltung von Ruhe und Ordnung verpflichtet. Er verpflichtet sich, das Hotel National von sämtlichen zivil- und öffentlich-rechtlichen Ansprüchen, die von Behörden oder Dritten (inklusive Veranstaltungsteilnehmenden, Gästen oder Mitarbeitern und Vertragspartnern des Kunden) aufgrund seiner Veranstaltung gegen das Hotel National erhoben werden, vollumfänglich freizuhalten bzw. für die gesamten entsprechenden Ansprüche aufzukommen.

5.3. Das Hotel National haftet nur bei absichtlicher oder grob fahrlässiger vertraglicher oder ausservertraglicher Schädigung und nur für direkte Schäden. Jede weitere Haftung, insbesondere bei leichter oder mittlerer Fahrlässigkeit oder für indirekte Schäden, wie

insbesondere entgangener Gewinn, wird wegbedungen.

Hotel Gastronomie Theatersaal

Hirschengraben 24 CH-3011 Bern Telefon +41 (31) 552 15 15 nationalbern.ch



5.4. Bei Vermittlung externer Dienstleitungen übernimmt das Hotel National keinerlei Haftung, für die vom Veranstalter bestellte Leistung.

5.5. Alle Ansprüche gegen das Hotel National verjähren sechs Monate nach der Abreise des Gastes, sofern zwingende gesetzliche Bestimmungen nicht längere Fristen vorsehen.

6. Rücktritt des Hotels National

6.1. Das Hotel National kann ohne Angaben von Gründen vom Vertrag zurücktreten, solange der Kunde zum Rücktritt gemäss Ziffer 10.2. und 10.3. berechtigt ist.

6.2. Ist die vom Hotel National vertraglich zu erbringende Leistung durch höhere Gewalt (gemäss Schweizer Verständnis insbesondere Naturkatastrophen wie Sturmwinde, Überschwemmungen oder Erdbeben, sowie Brand, Krieg, Unruhen, Reaktorunfälle, Streiks, Pandemien und Epidemien, unvorhersehbaren Behördlichen Restriktionen) oder andere vom Hotel National nicht zu vertretende Umstände ganz oder teilweise wesentlich erschwert oder unmöglich, kann das Hotel Schweizerhof im Umfang des noch nicht erfüllten Teils des Vertrages ganz oder teilweise entschädigungslos zurücktreten.

6.3. Das Hotel National ist zudem zum entschädigungslosen Rücktritt berechtigt, falls begründeter Anlass zu Annahme besteht, dass die Veranstaltungen reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Hotels National in der Öffentlichkeit gefährden kann oder der Kunde gegen Ziffer 14.1. dieser AGB verstösst.

7. Rücktritt des Kunden

7.1. Der Rücktritt des Kunden richtet sich grundsätzlich nach den Bestimmungen über die Annullierung gemäss Ziffern 10.2. und 10.3.

HOTELZIMMER

8. Anreise- und Abreisezeiten

Die Hotelzimmer sind am Anreisetag ab 15:00 Uhr bezugsbereit und am Abreisetag vor 11:00 Uhr (am Wochenende vor 12:00 Uhr) zu verlassen.

9. Gruppenbuchungen/Zimmerkontingente

9.1. Als Gruppenbuchungen werden Reservationen ab 6 Zimmer bezeichnet.

9.2. Bis spätestens 7 Tage vor Anreise erhält das Hotel National vom Kunden eine Teilnehmerliste mit folgenden Angaben:

- Vor- und Nachnamen aller Gäste
- Anreisezeit
- Zahlungskonditionen der Gäste.

Nach Ablauf der vom Hotel National festgelegten Frist werden die noch verfügbaren Zimmer des jeweiligen Kontingents für den offenen Verkauf wieder freigegeben.

10. Annullierungsbedingungen

10.1. Die nachfolgenden Annullierungsbedingungen gelten sowohl für die Annullierung von Buchungen als auch bei no-shows sowie im Fall verfrühter Abreise.

10.2. Annullierung der Buchung einzelner Hotelzimmer (bis zu gesamthaft 5 Zimmern) haben das Hotel National spätestens 24h vor dem Anreisedatum zu erreichen (bis 15:00 Uhr Ortszeit). Bei einer Stornierung innerhalb 24h vor dem Anreisedatum wird der Zimmerpreis der ersten Nacht verrechnet.

10.3. Die Annullierung einer Gruppenreservierung von mehreren Hotelzimmern (ab gesamthaft 6 Zimmern) hat das Hotel National wie folgt spätestens zu erreichen:

30 Tage vor Anreise: kostenlose Stornierung

14-29 Tage vor Anreise: Verrechnung von 50% der Gesamtsumme

7-13 Tage vor Anreise: Verrechnung von 80% der Gesamtsumme

ab 6 Tagen vor Anreise: Verrechnung von 100% der Gesamtsumme

10.4. Bei Buchungen über einen Reiseveranstalter gelten dessen Allgemeine Bestimmungen.

11. Rauchverbot

Das Rauchen ist in allen Zimmern aus gesetzlichen wie brandschutztechnischen Gründen verboten. Bei Zuwiderhandlungen behält sich das Hotel National vor, eine Grundreinigung nach Aufwand zu berechnen. Alle Zimmer sind mit Rauchmeldern versehen, welche zentral mit der Feuerwehr verbunden sind. Ein möglicherweise durch Rauchen ausgelöster Fehlalarm wird dem Verursacher in Rechnung gestellt.

12. Internet

12.1. Das Hotel National stellt einen freien Internetzugang durch WLAN zur Verfügung.

12.2. Das Hotel National übernimmt keine Haftung für Fehlleistungen des Internets, Schäden durch Dritte, importierte Daten aller Art (Viren, Würmer, Trojanische Pferde etc.), sowie für Links von und zu anderen Websites. Das Hotel National hat keine Kontrolle über Inhalt und Form von externen Websites.

12.3. Das Hotel National kann das fehlerfreie Funktionieren von Hard- und Software nicht garantieren. Wir weisen darauf hin, dass diese Seite technische Ungenauigkeiten oder typografische Fehler enthalten kann.

12.4. In keinem Fall haftet das Hotel National dem Gast oder Dritten gegenüber für irgendwelche direkte, indirekte, spezielle oder sonstige Folgeschäden, die sich aus der Nutzung dieser oder einer damit verlinkten Website ergeben. Ausgeschlossen ist auch jegliche Haftung für entgangenen Gewinn, Betriebsunterbrechung, Verlust von Programmen oder sonstigen Daten in den Informationssystemen des Gastes. Dies gilt auch dann, wenn ausdrücklich auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wird.

13. Verwendung von Kennzeichen/Aufnahmen

13.1. Verwendung von Logos/Bildern des Hotels National in jeglicher Form durch den Kunden bedarf immer der vorgängigen schriftlichen Genehmigung des Hotels National. Erfolgt eine Veröffentlichung ohne entsprechende Zustimmung, ist das Hotel National berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Der Kunde ist dem Hotel National für den daraus entstehenden Schaden haftbar.

14. Datenschutz

14.1. Das Hotel National verpflichtet sich, die Vertraulichkeit der persönlichen Daten des Gastes zu wahren. Eine Übermittlung der persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den genannten Zwecken findet nicht statt. Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie Ihre ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- die Verarbeitung zur Abwicklung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist,
- die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, die Verarbeitung zur Wahrung berechtigter Interessen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben.

14.2. Um die Sicherheit der Kunden Daten bei der Übertragung zu schützen, verwenden wir dem aktuellen Stand der Technik entsprechende Verschlüsselungsverfahren (z. B. SSL) über HTTPS.

15. Schlussbestimmungen

15.1. Nebst den AGB können weitere Bestimmungen und Buchungskonditionen zur Anwendung kommen, welche den AGB vorgehen. Änderungen oder Ergänzungen des angenommenen Angebots oder dieser AGB sollen schriftlich erfolgen. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen durch den Kunden sind unwirksam.

15.2. Anwendbar auf den Vertrag ist ausschliesslich Schweizer Recht. Als Gerichtsstand gilt das Kantonsgericht Bern im Kanton Bern.

15.3. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. In einem solchen Fall wird die rechtsunwirksame Bestimmung durch eine sinngemäss ähnliche, aber wirksame Bestimmung ersetzt.